

MEMORIA
DE LABORES 2022



CONTENIDO

<i>MISIÓN Y VISIÓN</i>	1
<i>VALORES</i>	2
<i>MENSAJE DEL PRESIDENTE</i>	3
<i>ESTRUCTURA ORGANIZATIVA</i>	5
<i>JUNTA DIRECTIVA</i>	6
<i>EQUIPO EJECUTIVO</i>	7
<i>INFORME DE GESTIÓN</i>	8
<i>A. COMITÉS DE APOYO</i>	8
<i>B. OPERACIONES</i>	10
<i>C. CALIFICACIÓN DE RIESGO</i>	17
<i>D. ESTADOS FINANCIEROS</i>	18



MISIÓN

Proporcionar tranquilidad a nuestros clientes con soluciones integrales de seguros y fianzas.



VISIÓN

Ser líder en soluciones integrales de seguros y fianzas.



VALORES

- *Integración*
- *Ética empresarial*
- *Honradez y confianza*
- *Lealtad*
- *Disciplina*
- *Responsabilidad*
- *Calidad*
- *Orientación al cliente*
- *Competitividad*
- *Gestión visionaria e innovadora*

MENSAJE DEL PRESIDENTE



Señores accionistas:

En nombre de nuestra Junta Directiva me complace presentarles la Memoria de Labores de SEGUROS FEDECRÉDITO, S.A., correspondiente al ejercicio económico comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022.

Un objetivo importante en la gestión de la Compañía durante el año 2022 fue continuar la expansión de nuestras operaciones comerciales en más segmentos de mercado, mejorando nuestras relaciones de negocio, propuesta de valor para los clientes y rentabilidad de operaciones.

Las acciones comerciales realizadas en conjunto con acciones de mercadeo, publicidad, apoyo de intermediarios de seguros y una mejora sustancial en la capacidad operativa y de servicio de la Compañía permitieron que las operaciones con las entidades del SISTEMA FEDECRÉDITO se ubicaran en un 26.6% y con otras entidades, incluyendo del sector financiero, en un 73.4% del total de la cartera.

Con la finalidad de acercar los servicios de la Compañía a los clientes, lanzamos nuestra aplicación móvil, en su primera fase, con servicios claves para nuestros asegurados, que permiten la consulta y pago de primas de seguro, acceso a servicios y cotizadores de seguros para clientes actuales y potenciales, en línea, 24/7 y desde cualquier parte.

Al cierre del ejercicio contable, las primas netas de devoluciones y cancelaciones ascendieron a US\$ 7,891.0 miles, US\$ 200.8 miles más que las primas captadas en el año anterior, mientras los siniestros ascendieron a US\$ 5,203.3 miles, aumentando US\$ 675.9 miles.

Como parte de la gestión integral de los riesgos, constituimos las reservas requeridas de conformidad con las normas correspondientes, reservas para riesgos en curso US\$ 2,227.1 miles y reservas para siniestros por US\$ 1,059.2 miles, de los cuales corresponden a siniestros en trámite US\$ 926.4 miles y reservas para siniestros incurridos y no reportados US\$ 132.8 miles

La gestión de operaciones, el respaldo de reaseguro y la capacidad financiera de la Compañía permitieron lograr un resultado positivo, y atender oportunamente los pagos de indemnizaciones por siniestros ocurridos, de conformidad con las pólizas contratadas.

En el área de tecnología, mejoramos nuestra infraestructura, fortaleciendo los sistemas informáticos con el fin de proveer más y mejores servicios a nuestros clientes, en un ambiente más seguro y eficiente, avanzando en uno de los aspectos fundamentales en el proceso de transformación digital que hemos iniciado.

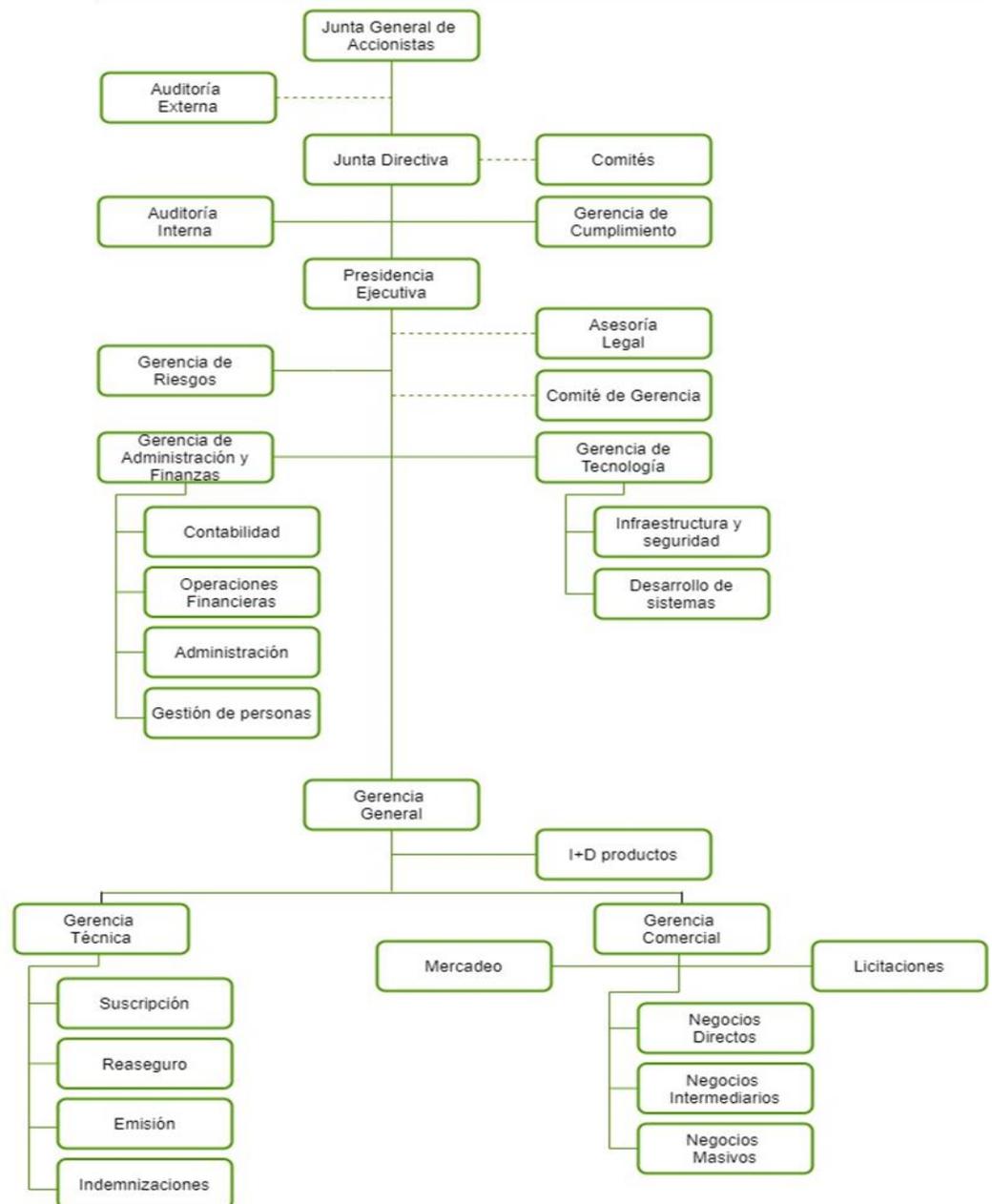
Además, con la finalidad de mejorar la experiencia de nuestros clientes, revisamos procesos y servicios claves, iniciamos acciones para diseñar una hoja de ruta hacia la digitalización de operaciones y avanzamos en el proceso de adecuación del complejo de oficinas de la Compañía.

Los negocios realizados con una gestión prudente de los riesgos, el posicionamiento de la Compañía y una adecuada gestión de las operaciones y gastos, permitieron mantener la calificación de riesgo “A” con perspectiva estable, otorgada por la calificadora de riesgos Zumma Ratings, S.A. de C.V.

Los aspectos logrados durante el año 2022 fueron posibles gracias a la confianza y apoyo de nuestros accionistas, socios de negocios y asegurados; así como el importante aporte realizado por los miembros de la Junta Directiva y el desempeño del personal ejecutivo y operativo, a quienes quiero agradecer el esfuerzo realizado.

*Mario Andrés López Amaya
Presidente*

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



JUNTA DIRECTIVA



Mario Andrés López Amaya
Presidente



Isaí Arnoldo Romero Gutiérrez
Director Propietario



Francisco Javier Alvarenga Melgar
Secretario



Juan Pablo Ernesto Córdova Hinds
Director Suplente



Janeth Esther Alegría de Galicia
Presidenta Suplente



Elder José Monge Menjívar
Secretarior Suplente

EQUIPO EJECUTIVO



*Mario Andrés López Amaya
Presidente*

*Mario Ernesto Ramírez Alvarado
Gerente General*

*Diana Cecilia Rosales Portillo
Gerente de Admón. y Finanzas*

*Douglas Mauricio Rosales Magaña
Gerente Comercial*

*Isabel Alberto Iraheta Serrano
Gerente de Riesgos*

*David Omar Flores Salinas
Gerente Técnico*

*Ada Raquel Vigil Hernández
Gerente de cumplimiento*

*Daniel Antonio Hidalgo Ramírez
Gerente de Tecnología*

*Javier Fuentes
Auditor Interno*

INFORME DE GESTIÓN

A. COMITÉS DE APOYO

1. Comité de Gerencia

Durante el año 2022, el Comité de Gerencia analizó y coordinó aspectos estratégicos y operativos relevantes de la Compañía, tales como la mejora en la experiencia de servicio al cliente, servicios en línea y tecnología, así como el análisis y validación de puntos sometidos a consideración de la Junta Directiva.

2. Comité de Suscripción

El Comité de Suscripción dentro de su nivel de competencia, analizó el riesgo y viabilidad de los negocios iniciales y renovaciones a suscribir, previamente gestionados y propuestos por el Departamento de Suscripción de la Compañía.

3. Comité de Inversiones

El Comité de Inversiones analizó los escenarios para operaciones de inversión obligatoria y complementaria de los fondos disponibles, además, analizó y validó el sistema de calificación de instrumentos financieros.

4. Comité de Indemnizaciones

Analizó y validó aspectos especiales del área de indemnizaciones, analizó el impacto del comportamiento de la siniestralidad, validó y recomendó acciones para su mitigación, además resolvió sobre casos especiales que requirieron un análisis colegiado para su definición.

5. Comité de Riesgos

El Comité de Riesgos analizó, validó y recomendó presentar a consideración de la Junta Directiva la propuesta de actualización del Código de Gobierno Corporativo, Código de Ética y Política de Exposición al Riesgo; además analizó y validó las respuestas remitidas a la Superintendencia del Sistema Financiero, sobre observaciones resultantes de visitas de inspección focalizadas; y dio seguimiento al

proceso de adaptación a las normas técnicas para la gestión de la seguridad de la información y continuidad del negocio.

6. Comité de Sistemas de Información

El Comité de Sistemas de Información evaluó y validó sistemas e infraestructura para la incorporación de tecnologías, para el soporte de los servicios informáticos. También analizó y validó los controles y políticas para la continuidad de los procesos críticos, los informes relacionados con la disponibilidad de los servicios de informáticos, equipos informáticos, mecanismos de protección ante ataques, mitigación de vulnerabilidades y políticas de seguridad en el uso de la información.

7. Comité de Prevención de Lavado de Dinero y de Activos

Este Comité analizó y validó la gestión de monitoreo en las operaciones de la Compañía, cumplimiento de normativa e informes elaborados por la Oficialía de Cumplimiento, validó la actualización del Manual de Prevención de Lavado de Dinero, el reglamento del comité, el perfil de riesgo de cliente para su vinculación y la actualización de controles de la Matriz de Riesgos de Lavado de Dinero y de Activos.

8. Comité de Reaseguro

El Comité de Reaseguro analizó, validó y recomendó someter a consideración de Junta Directiva la Política de Reaseguro; así como los términos y condiciones de la Política de Distribución de Riesgos para el año 2023; también analizó los resultados del seguimiento de los contratos de reaseguro del año 2022, para validar que el respaldo y coberturas de los mismos fueran suficientes.

9. Comité de Auditoría

El Comité de Auditoría desarrolló sus funciones de vigilancia y control interno, llevó a cabo las tareas para asegurar el debido cumplimiento de las obligaciones legales que el Pacto Social señala a los Directores, respecto a los estados financieros, control interno y cumplimiento de las recomendaciones de los entes supervisores, así como de los acuerdos de la Junta General de Accionistas y de la Junta Directiva. Dentro de este marco, analizó, validó y recomendó principalmente sobre los siguientes aspectos: Plan de Trabajo Anual de Auditoría Interna para el ejercicio 2022; evaluación de las ofertas de servicio de auditoría externa, para realizar la auditoría financiera y fiscal para el ejercicio 2022; informes trimestrales de avances sobre revisiones del Plan de Trabajo de Auditoría Interna para el ejercicio 2022;

informes de revisiones de la Unidad de Auditoría Interna de conformidad con el Plan de Trabajo ejercicio 2022; y dio seguimiento a las observaciones incluidas en los informes de Auditoría Interna, Externa y de visitas de inspección de la Superintendencia del Sistema Financiero.

10. Comité de Compras

El Comité de Compras analizó y validó propuesta para la adjudicación de suministro de bienes y servicios requeridos por la Aseguradora, sometidos a su competencia.

11. Comité de Préstamos

Durante el 2022 validó préstamos solicitados durante el año para ser sometidos a consideración de la Junta Directiva.

B. OPERACIONES

1. Área Comercial

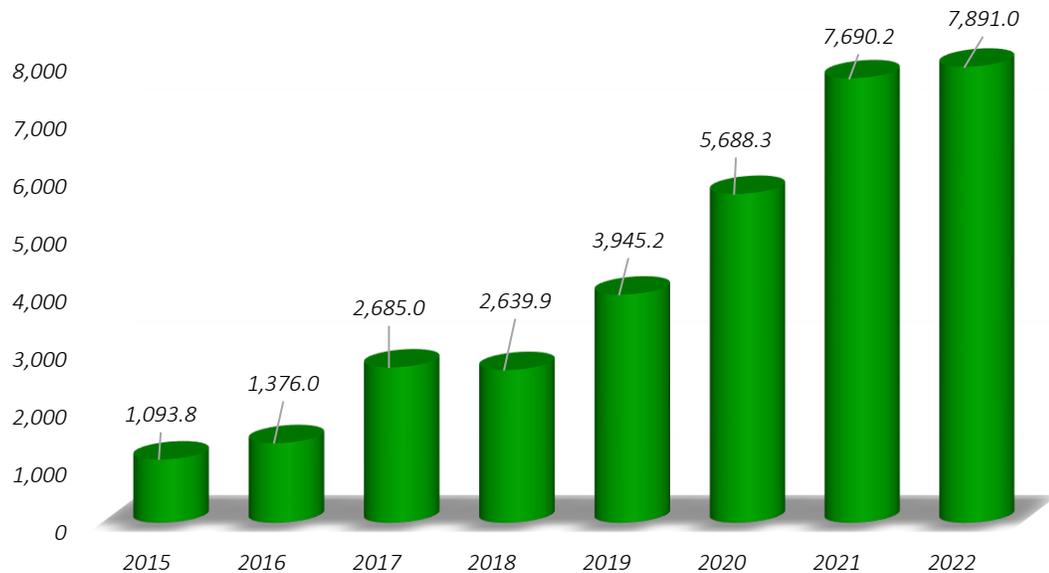
En el año 2022 la Aseguradora logró un crecimiento del 2.6% respecto al año anterior, continuó ejecutando acciones para lograr los objetivos de mejorar el posicionamiento en el mercado, continuar creciendo en primas y resultados; así como fortalecer y consolidar las relaciones de negocios con clientes, intermediarios de seguros, entidades del SISTEMA FEDECRÉDITO, instituciones de gobierno y otras entidades.

La gestión comercial realizada, junto con las acciones de mercadeo, publicidad, relaciones con intermediarios de seguros y una mejora sustancial en la capacidad operativa y de servicio de la Compañía permitieron que las operaciones con las entidades del SISTEMA FEDECRÉDITO se ubicaron en un 26.6% y los negocios con otras entidades, incluyendo del sector financiero, en un 74.4% del total de la cartera.

Durante el año 2022 se desarrolló y puso a disposición de los clientes el uso de la aplicación móvil, con servicios claves para nuestros asegurados, permitiendo la consulta y el pago de las primas de seguro desde cualquier parte del mundo, así como el acceso a nuestros servicios de asistencia, red de talleres y a cotización seguros.

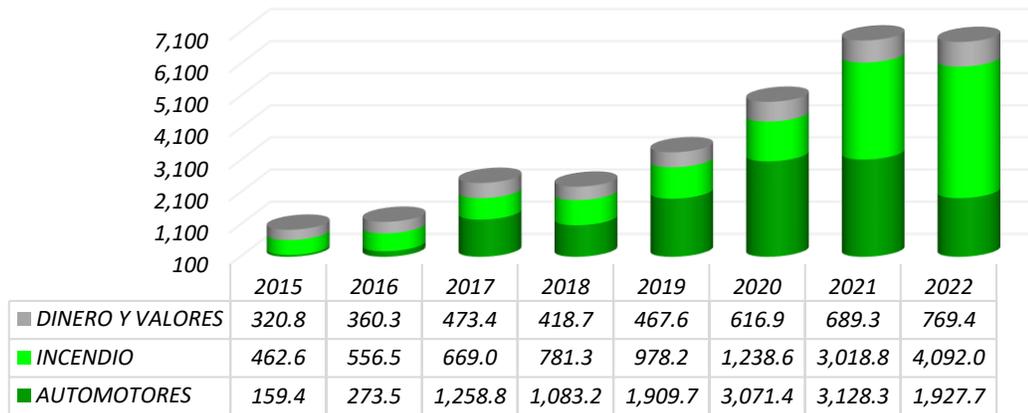
Como resultado de la gestión comercial realizada, la Aseguradora cerró el ejercicio 2022 con primas netas de devoluciones y cancelaciones por US\$ 7,891.0 miles, lo que significó un incremento de US\$ 200.8 miles, respecto al año anterior.

**PRIMAS NETAS
AL 31 DE DICIEMBRE**
En miles de US\$



La Aseguradora realizó operaciones en 11 ramos de seguros tradicionales y un masivo; considerando el volumen de primas, los más relevantes son Seguro Contra Todo Riesgo de Daño Físico e Incendio, Seguro de Automotores y Seguro de Dinero y Valores, que en conjunto representan el 90.4% de las primas totales de la Aseguradora.

**PRIMAS NETAS DE LOS PRINCIPALES RAMOS
AL 31 DE DICIEMBRE**
En miles de US\$



2. Área Técnica

Durante el año 2022 se continuó mejorando los procesos e infraestructura operativa para mejorar la atención de los clientes, asimismo, se realizó una adecuada gestión de riesgos, aplicando una selección y tarificación técnica, que permitió resultados positivos.

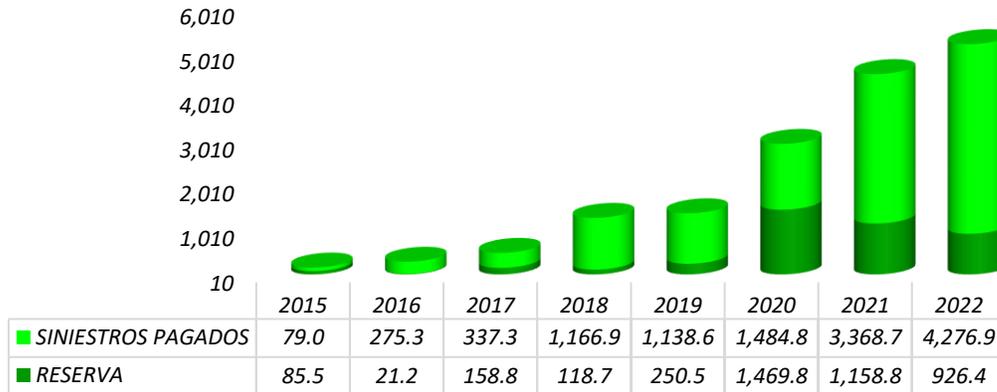
2.1 Suscripción y Emisión

Se aplicaron nuevos procesos de suscripción, permitiendo una mejor gestión de los riesgos suscritos, así como cambios en el proceso de emisión para un adecuado respaldo documental de los términos de los contratos, los cuales contribuyeron a mejorar el servicio al cliente.

2.2 Indemnizaciones

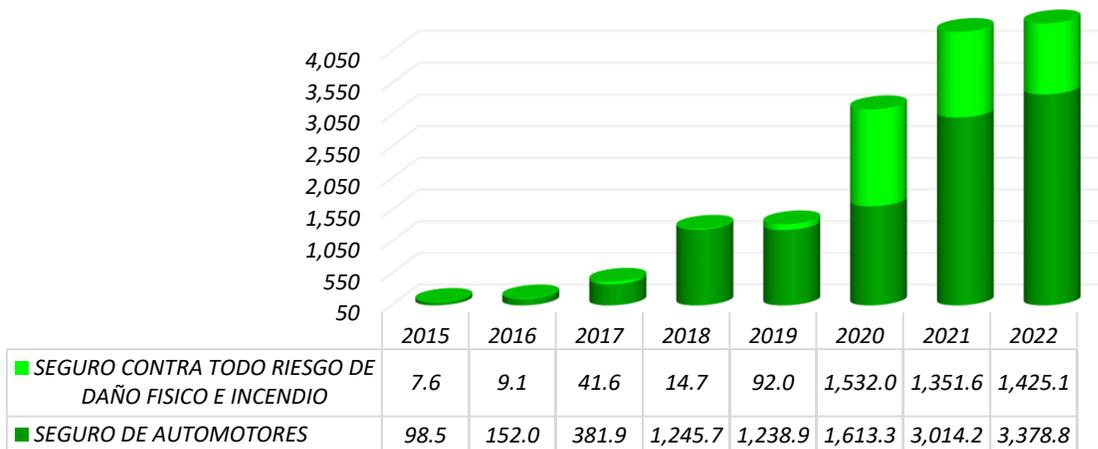
Los siniestros totales fueron de US \$5,203.3 miles, mostrando un incremento del 14.9% respecto al año anterior, esto derivado de siniestros correspondientes a los ramos de seguro de incendio, equipo electrónico y automotores.

**SINIESTROS
AL 31 DE DICIEMBRE**
En miles de US\$



Los principales ramos de seguros en cuanto a siniestralidad fueron: Seguro de Automotores y Todo Riesgo Daño Físico.

**SINIESTROS DE LOS PRINCIPALES RAMOS
AL 31 DE DICIEMBRE**
En miles de US\$



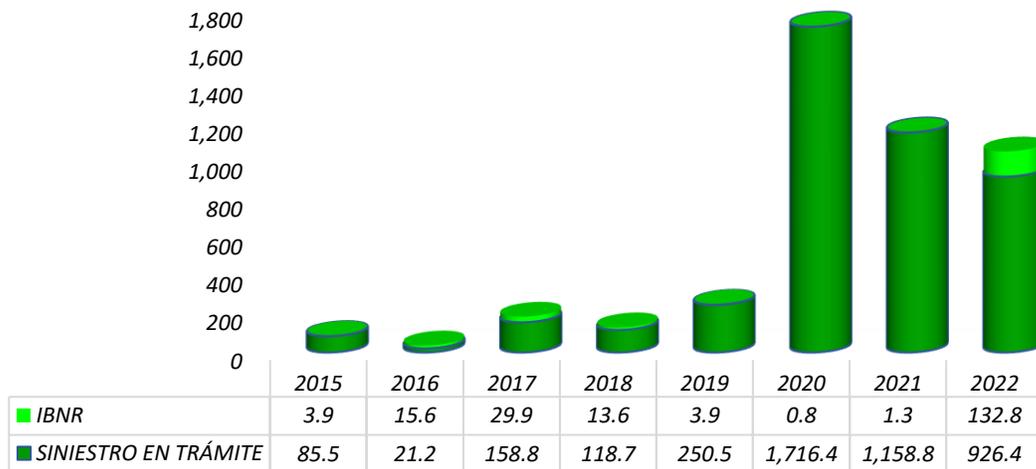
2.3 Reaseguro

Durante el año 2022 se diseñó y elaboró la Política de Reaseguro, el esquema de distribución de riesgos para el año 2023, se negociaron los contratos de reaseguro para el 2023; y como resultado del posicionamiento de la Compañía se logró la confianza de otras compañías aseguradoras que permitieron captar US\$ 1,290.3 miles en primas por reaseguro tomado.

2.4 Reserva para Siniestros

La reserva para siniestros cerró el año con US \$1,059.2 miles, lo que significó un decremento por US \$100.9 miles, respecto a la reserva registrada al cierre del año anterior.

**RESERVA PARA IBNR Y SINIESTROS EN TRÁMITE
AL 31 DE DICIEMBRE**
En miles de US\$

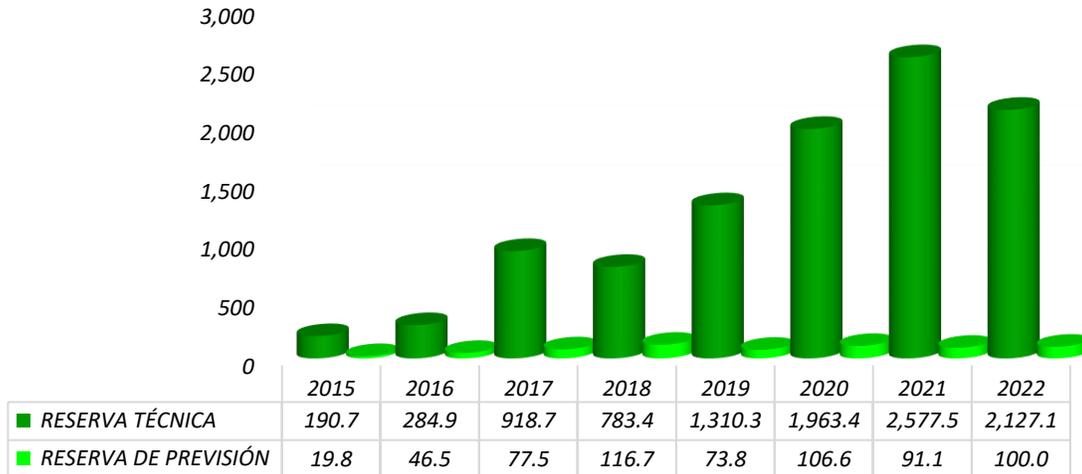


IBNR: Siniestros ocurridos y no reportados

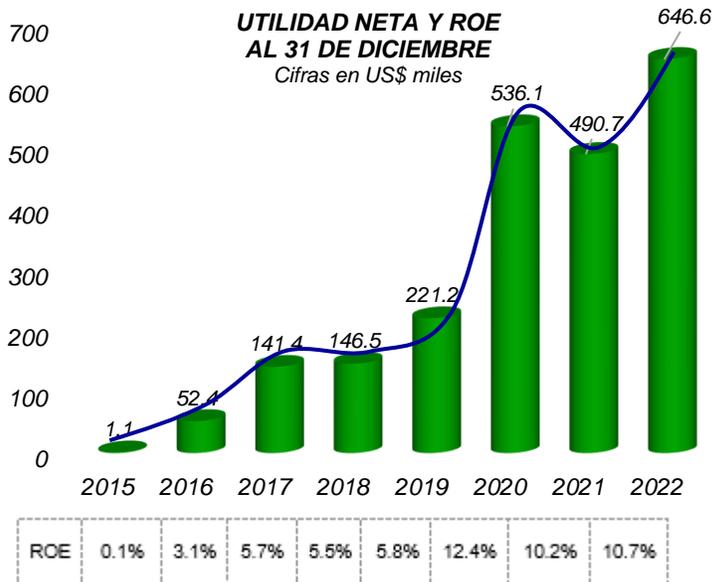
2.5 Reservas Técnicas y de Previsión

Las reservas técnicas y previsión totalizaron a diciembre 2022, US\$ 2,227.1 miles, cantidad que permitirá hacerle frente a los compromisos con los asegurados y contratantes. Estas fueron constituidas de conformidad con la normativa vigente emitida por el Banco Central de Reserva de El Salvador y políticas internas de la Aseguradora.

**RESERVAS TÉCNICAS Y DE PREVISIÓN
AL 31 DE DICIEMBRE**
En miles de US\$



3. Área Financiera



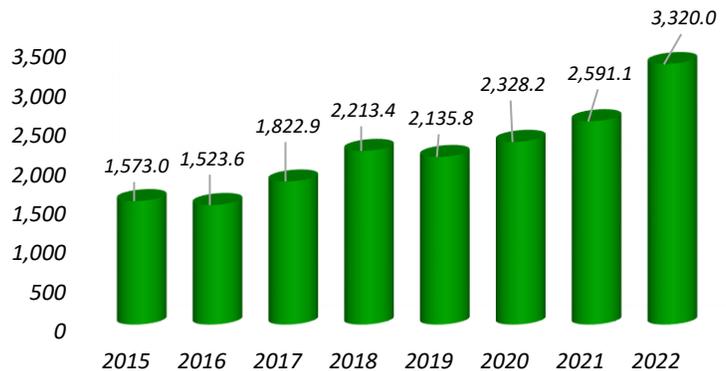
Al cierre de año 2022, la Aseguradora presentó una utilidad neta después de impuestos y reserva legal de US\$ 646.6 miles, la cifra más alta desde su inicio de operaciones en el año 2015.

Las reservas de capital, patrimonio restringido y resultados de los ejercicios anteriores, permitieron que el patrimonio al cierre del 2022 ascendiera a US\$ 6,056.8 miles; contribuyendo a la suficiencia de patrimonial que ascendió a 21.2%.

La rentabilidad sobre el patrimonio de la Aseguradora al 31 de diciembre de 2022 fue de 10.7% y la rentabilidad sobre activos fue de 5.3%.

**INVERSIONES FINANCIERAS
AL 31 DE DICIEMBRE**
Cifras en miles US\$

Al cierre del 2022, la Aseguradora alcanzó los mayores niveles de inversiones financieras de su historia, superando en un 28.1% las cifras del año 2021, logrando una cobertura de reservas técnicas, matemáticas y patrimonio neto mínimo requerido del 104.2%



4. Área de Administración

Durante el ejercicio 2022 se avanzó en la adecuación de oficinas para la Compañía, se finalizó la construcción del parqueo y se adquirió un inmueble, a fin de completar el complejo de oficinas.

Además, se continuó con el programa de formación técnica del personal ejecutivo y operativo.

5. Área de Tecnología

Durante el año 2022 se renovó la infraestructura tecnológica de la Compañía con mejor tecnología, fortaleciendo los sistemas informáticos, con el fin de proveer más y mejores servicios para nuestros asegurados. Se diseñó y desarrolló la aplicación móvil, la interfaz de comunicación con el sistema informático de seguro de la compañía y con el proveedor de servicios financieros, para operar la aplicación de pagos en línea con tarjetas.

6. Área de Riesgos

Las operaciones de la Compañía se gestionaron con base a riesgos y el cumplimiento normativo en las operaciones de la Compañía, aplicando un sistema de control de riesgos mediante el uso de herramientas, que permiten detectar los niveles de riesgos y hechos relevantes, para identificar y solventar situaciones de riesgo de manera oportuna. Además, se adaptaron normativas y procedimientos operativos para dar cumplimiento a lo establecido en las Normas Técnicas para la Gestión de la Seguridad de la Información NRP-23 y Normas Técnicas para el Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio NRP-24.

7. Área de Cumplimiento

La gestión de esta área se enfocó en la prevención de lavado de dinero y activos en las operaciones de la Compañía, mediante la adaptación de la normativa interna a las modificaciones del Instructivo para la prevención, detección y control de lavado de dinero de la Fiscalía General de la República, así como a la revisión de la matriz de riesgo y el sistema de alertas para el monitoreo e identificación de operaciones sospechosas.



C. CALIFICACIÓN DE RIESGOS

La Aseguradora durante el 2022 mantuvo la calificación de riesgo otorgada por la calificadora Zumma Ratings, S.A. de C.V de “A” con perspectiva estable, lo cual refleja la capacidad de pago de las obligaciones de la Compañía en los términos y plazos pactados.



www.segurosfedecredito.com

PBX: 2218-7979

