

MEMORIA DE LABORES 2025



SEGUROS
FEDECREDITO, S.A.

Contenido

Misión, Visión y Valores	03
Mensaje del Presidente	04
Junta Directiva	06
Equipo Ejecutivo	07
Gestión de Negocios	08
Gestión Técnica	09
Gestión Financiera	12
Gestión de Apoyo	14
Gestión de Riesgos	14
Calificación de Riesgos	14
Informe del Auditor Externo	15

Misión

Proporcionar tranquilidad excepcional a nuestros clientes con servicio y soluciones de seguros patrimoniales y fianzas.

Visión

Ser líder en servicio y soluciones de seguros patrimoniales y fianzas.

Valores

- Integración
- Responsabilidad
- Ética empresarial
- Calidad
- Honradez y confianza
- Orientación al cliente
- Lealtad
- Competitividad
- Disciplina
- Gestión visionaria e innovadora

Mensaje del Presidente



Respetables miembros de la Junta General de Accionistas de **SEGUROS FEDECRÉDITO, S.A.**. En nombre de la Junta Directiva, me dirijo a ustedes para presentarles los aspectos más relevantes de nuestras operaciones en el ejercicio económico que terminó el 31 de diciembre de 2025.

Durante el año 2025 la economía de El Salvador mostró un mayor dinamismo, cerrando el tercer trimestre con Producto Interno Bruto de 5.1%, mayor que el 1.2% registrado en el tercer trimestre del año anterior; el fuerte desempeño económico logrado fue impulsado principalmente por un entorno más seguro que favoreció las condiciones para los negocios y la ejecución de proyectos de inversión en sectores como la construcción;

aunado a una mayor inversión pública, la recuperación de la industria manufacturera, la solidez del sector financiero y un mayor dinamismo en el sector de servicios por mayor demanda generada principalmente por el turismo, la construcción y el flujo de remesas familiares que alcanzó una cifra histórica en torno a los 10,000 millones de dólares.

Mientras que la inflación se ubicó en un 0.91% y las tasas de interés básicas, activas y pasivas, mostraron una leve disminución, lo cual es coherente con la reducción del nivel de riesgo país que se ubicó en 328 puntos de riesgo, uno de los mejores de Latinoamérica.

Según cifras publicadas por la Superintendencia del Sistema Financiero el sector de seguros alcanzó primas de US\$1,011.0 millones, mayores en un 9.0% a las registradas el año anterior, los siniestros fueron de US\$452.4 millones, 7.4% más que el año 2024 y los resultados netos fueron de US\$80.4 millones, mostrando un aumento del 22.8%.

En el contexto referido, la compañía logró una producción de primas de US\$11.6 millones, 6.1% más que las registradas el año anterior, generadas principalmente en los ramos de Incendio, Automotores, Dinero y Valores, y Fidelidad. Del total de primas captadas el 58.1% se logró a través de intermediarios de seguros y el 41.9% a través de gestiones directas de la Compañía.

Los siniestros registrados durante el año fueron de US\$5.4 millones, generados principalmente en los ramos de Incendio y Automotores, registrando un incremento del 7.0% respecto a los registrados el año anterior.

La gestión de riesgos del negocio se realizó mediante una política de distribución y diversificación del riesgo, respaldada por reaseguradores de primera línea y un modelo de suscripción de riesgo prudente; constituyendo reservas técnicas por US\$2.8 millones, que representaron el 76.3% de las obligaciones netas de la compañía al cierre del año.

A nivel de resultados financieros logramos una utilidad antes de impuestos de US\$2.3 millones, lo que permitió un incremento en la reserva legal y una utilidad después de impuestos de US\$1.5 millones; lo cual contribuyó a lograr un patrimonio de US\$9.4 millones. Estos resultados reflejan la confianza de nuestros clientes, el desempeño del negocio y la disciplina en la gestión de riesgos y en la gestión financiera de la Compañía.

El desempeño y la solidez financiera fueron fundamentales para que la calificadora de riesgo Zumma Ratings, S.A. de C.V. mejorara la calificación de riesgo, pasando de A perspectiva positiva a AA perspectiva estable.

Mensaje del Presidente

El año 2025 marcó un avance significativo en la modernización, ampliación e integración de nuestras oficinas, así como el inicio de la actualización de nuestro sistema informático de seguros, lo cual junto a la especialización de personal en posiciones clave y la capacitación de personal operativo, permitió mejorar la productividad y los servicios a nuestros clientes.

Los resultados presentados reflejan la confianza de nuestros clientes y aliados de negocios, el respaldo de nuestros accionistas y la contribución de los miembros de la Junta Directiva, del equipo gerencial y del personal operativo; a quienes quiero de manera especial; agradecer su esfuerzo, empeño y dedicación.

Mario Andrés López Amaya
Presidente

Junta Directiva



Mario Andrés López Amaya

PRESIDENTE



Francisco Javier
Alvarenga Melgar

SECRETARIO



Isaí Arnoldo
Romero Gutiérrez

DIRECTOR PROPIETARIO



Janeth Esther
Alegría de Galicia

PRESIDENTE SUPLENTE



Roberto Ángel
Abarca Flores

SECRETARIO SUPLENTE



Juan Pablo
Córdova Hinds

DIRECTOR SUPLENTE

Equipo Ejecutivo



Mario Andrés López Amaya
Presidente Ejecutivo

Isabel Alberto Iraheta Serrano
Gerente de Riesgos

Diana Cecilia Rosales Portillo
Gerente de Administración y Finanzas

Ada Raquel Vigil Hernández
Gerente de Cumplimiento

David Omar Flores Salinas
Gerente Técnico

Javier Fuentes
Auditor Interno

Daniel Antonio Hidalgo Ramírez
Gerente de Tecnología

Douglas Mauricio Rosales Magaña
Gerente Comercial

Gestión de Negocios

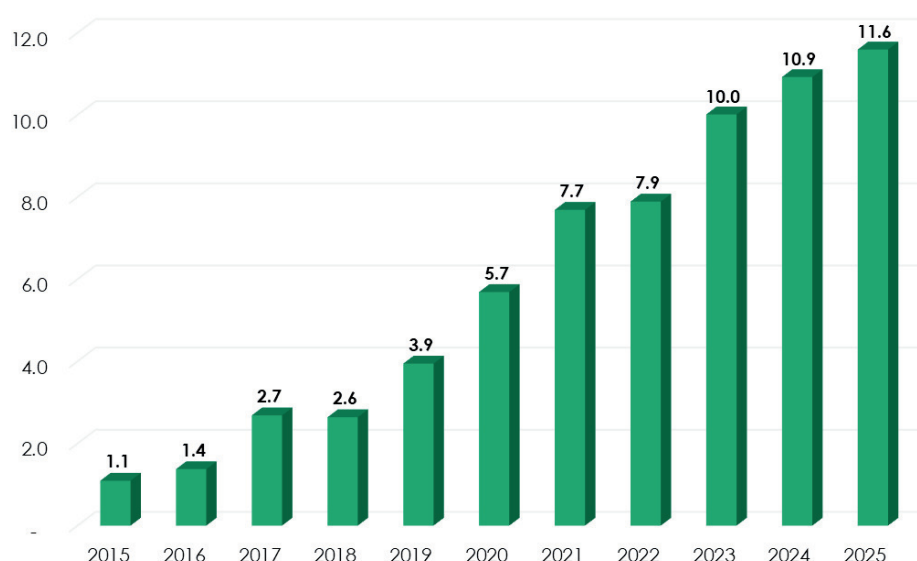
Durante el año 2025, la Aseguradora continuó fortaleciendo las relaciones de negocio con clientes, intermediarios de seguros, entidades del SISTEMA FEDECRÉDITO e instituciones de gobierno.

Para fortalecer la estrategia comercial, se creó el Departamento de Fianzas, responsable de potenciar esta línea de negocio y se reforzó la fuerza de ventas.

Primas

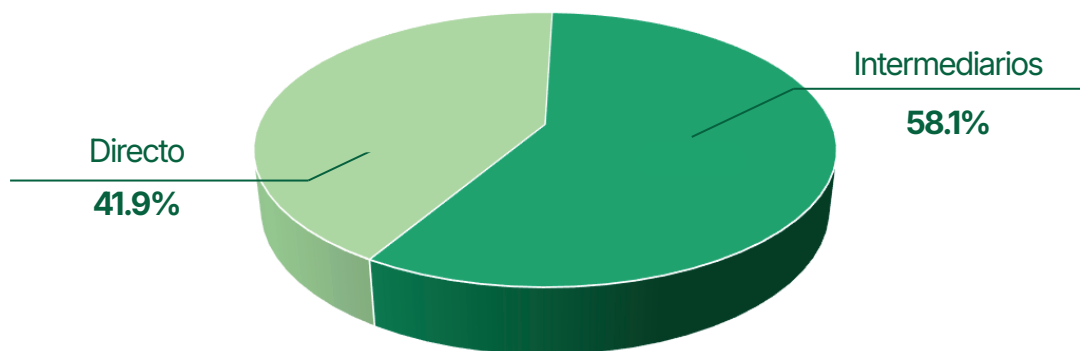
Para el año 2025 las primas netas de devoluciones y cancelaciones fueron de US\$11.6 millones, US\$0.7 millones más que el año anterior, lo que representa un 6.0% de crecimiento.

PRIMAS NETAS
AL 31 DE DICIEMBRE 2015 - 2025
En millones de US\$



Composición de la cartera por canal

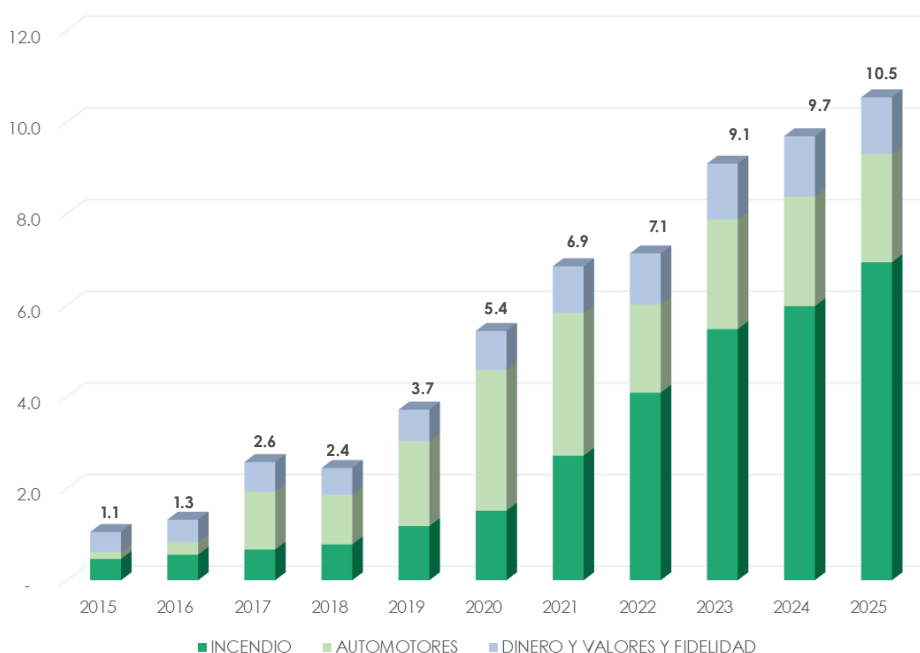
Del total de primas por US\$11.6 millones, US\$6.7 millones, equivalente a 58.1% fue generado a través del canal de intermediarios y US\$4.9 millones, equivalente a 41.9% mediante gestión directa de la compañía .



Cartera por ramo

Los principales ramos que generaron las primas del año fueron: Incendio US\$6.9 millones, Automotores US\$2.4 millones, Dinero y Valores y Fidelidad US\$1.2 millones, los cuales representaron el 90.9% de la cartera.

PRIMAS NETAS DE PRINCIPALES RAMOS
 AL 31 DE DICIEMBRE 2015 - 2025
 En millones de US\$



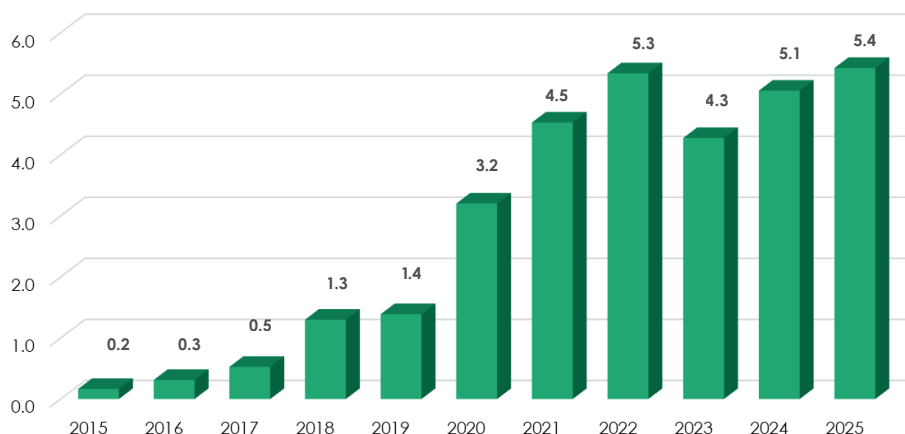
Gestión Técnica

A fin de acompañar el crecimiento de los negocios en la Compañía, se fortalecieron las áreas de Suscripción, Emisión e Indemnizaciones, mediante la optimización de procesos, implementación de herramientas de apoyo y mejora en las capacidades del personal en dichas áreas.

Siniestros

Durante el año, los siniestros ascendieron a US\$5.4 millones, registrando un incremento respecto al año anterior de US\$0.4 millones, equivalentes al 7.0%.

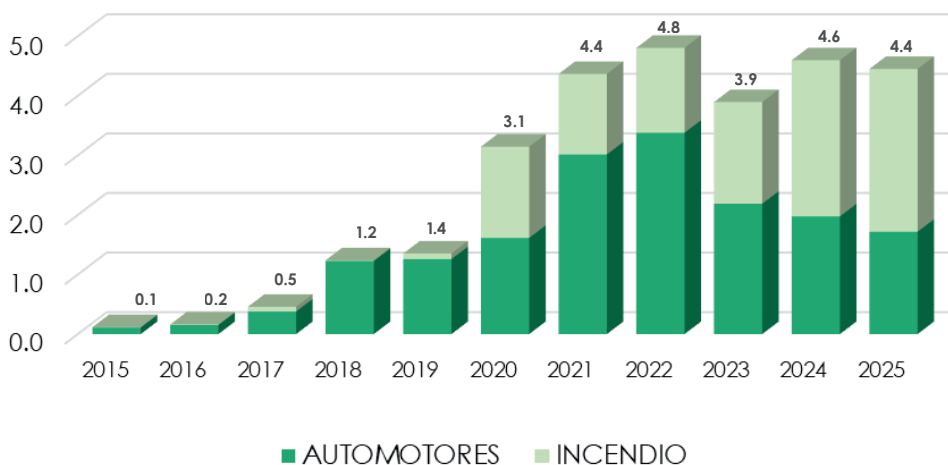
SINIESTROS
AL 31 DE DICIEMBRE 2015 - 2025
En millones de US\$



Composición de siniestros por ramo

Los principales ramos de seguros que presentaron siniestros fueron Incendio y Automotores, que representaron el 82.0% del total de los siniestros del año 2025.

SINIESTROS DE LOS PRINCIPALES RAMOS
AL 31 DE DICIEMBRE 2015 - 2025
En millones de US\$



Respaldo de reaseguradores

Para el año 2025 la Compañía contó con una Política de distribución de riesgos que permitió la protección de la cartera de asegurados en los diferentes ramos y la diversificación de los riesgos asumidos con respaldo de reaseguradores de primera línea.

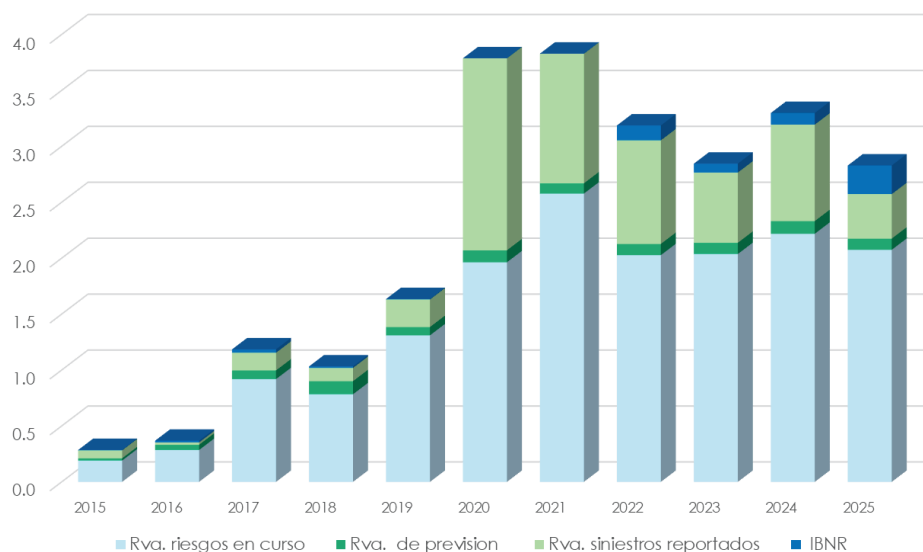
REASEGURADOR	CALIFICACIÓN DE RIESGO
AUSTRAL RESSEGURADORA. S.A.	A-
IRB BRASIL RESSEGUROS, S.A.	A-
NAVIGATORS INSURENCE COMPANY	A+
REASEGURADORA PATRIA, S.A.	A
DEUTSCHE RÜCKVERSICHERUNG AG	A+
QBE EUROPE SA/NV	A
LLOYD'S SYNDICATE HOUSTON CASUALTY HCC	A++
REASEGURADORA DELTA, S. A	B++
ACTIVE CAPITAL REINSURANCE, LTD	A
SWISS REINSURANCE AMERICA CORPORATION	A+
LIBERTY MUTUAL REINSURANCE ON BEHALF OF LLOYD'S	A

Reservas Técnicas

Al cierre de 2025, las reservas técnicas fueron de US\$2.8 millones, de las cuales corresponde a la reserva de riesgo en curso US\$2.1 millones, de previsión US\$0.1 millones, de siniestros en trámite US\$0.4 millones y de siniestros incurridos y no reportados US\$0.3 millones.

Las reservas técnicas al cierre del año representaron el 76.3% de las obligaciones netas de la Compañía.

RESERVAS TÉCNICAS AL 31 DE DICIEMBRE 2015 - 2025 En millones de US\$



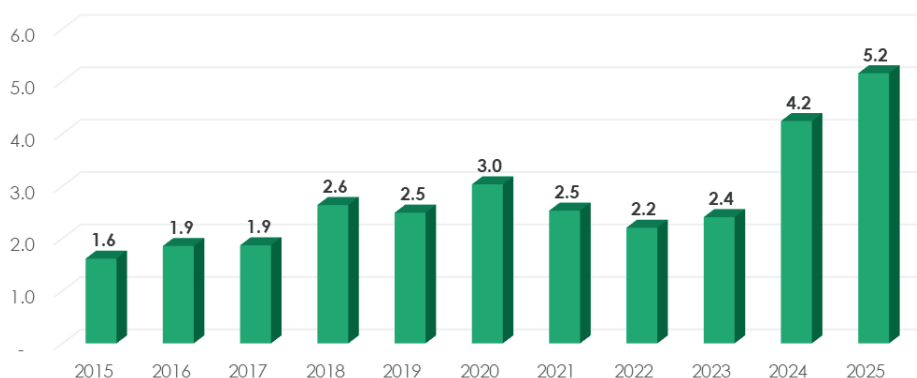
IBNR: Siniestros incurridos y no reportados.

Gestión Financiera

Inversiones financieras

Las inversiones financieras al cierre de 2025 alcanzaron los US\$5.2 millones, mostrando un incremento del 21.5% en relación al año anterior, lo cual aunado al resultado de las operaciones técnicas permitió un excedente global de US\$6.2 millones y un excedente computable de US\$1.4 millones, equivalente a 26.3%.

INVERSIONES AL 31 DE DICIEMBRE 2015 - 2025 En millones de US\$



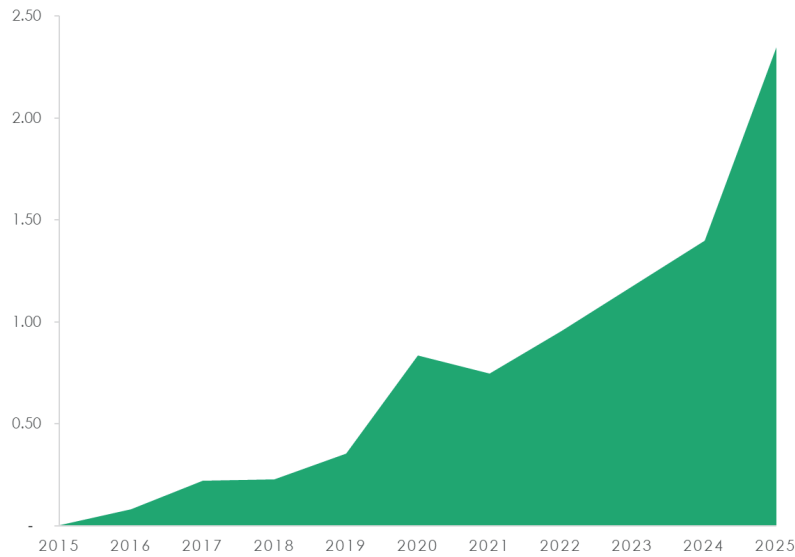
Resultados

Al cierre del 2025 la Aseguradora presentó una utilidad antes de impuestos sobre la renta y reserva legal de US\$2.3 millones, la utilidad más alta desde sus inicios en el año 2015, generando una rentabilidad sobre activos del 10.6% y una rentabilidad sobre patrimonio del 18.0%.

RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS Y RESERVA LEGAL

AL 31 DE DICIEMBRE 2015 - 2025

En millones de US\$



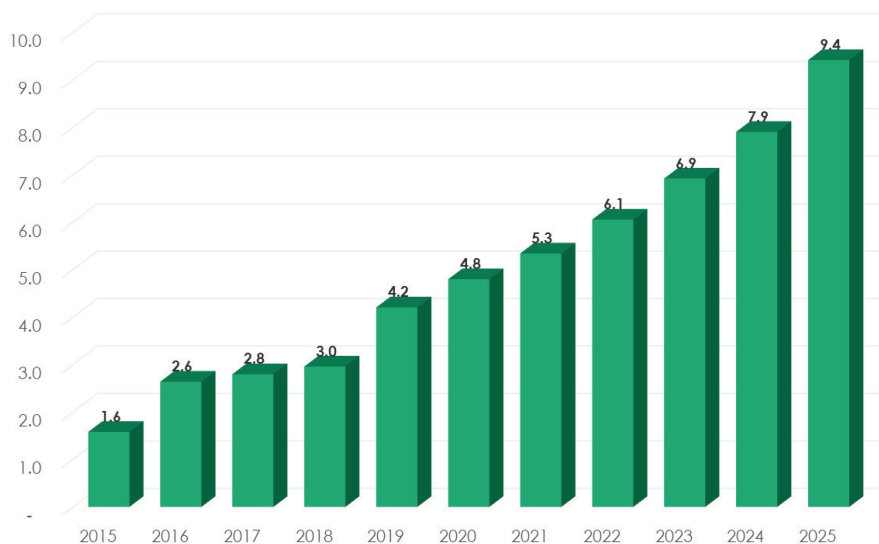
Patrimonio

El patrimonio de la Aseguradora alcanzó US\$9.4 millones, lo cual aunado al resultado de las operaciones técnicas, generó un índice de suficiencia de patrimonio neto de 232.4%, reflejando un sólido respaldo financiero para las operaciones de la Compañía.

PATRIMONIO

AL 31 DE DICIEMBRE 2015 - 2025

En millones de US\$



Gestión de Apoyo

Como parte del crecimiento de la Compañía, se fortaleció la infraestructura física con la compra de un inmueble y la continuación del proceso de adecuación e integración de oficinas de la Aseguradora, se reforzó la estructura organizativa enfocada en el servicio al cliente y se fortaleció la infraestructura tecnológica mediante la actualización de sistemas informáticos y de ciberseguridad, incorporando procesos automatizados en el sistema informático de seguros para la gestión de movimientos de pólizas, suscripción y manejo de información de contingencia; además, se inició el proceso de actualización del sistema informático de seguros a una nueva versión con mayores potencialidades para el manejo de operaciones, seguridad y generación de servicios a los clientes.

Gestión de Riesgos

La gestión integral de riesgos en la Compañía se realizó mediante la aplicación de evaluaciones y análisis técnicos realizados por la Gerencia de Riesgos de forma independiente de las unidades de negocios, como revisión del Modelo de gestión integral de riesgos, evaluaciones periódicas sobre los riesgos asumidos por la Aseguradora, informe de seguimiento de la Matriz de riesgos y fortalecimiento de la cultura de gestión riesgos a través de capacitaciones a directores, ejecutivos y personal operativo, incrementando la capacidad para gestionar adecuadamente los riesgos en cada unidad. Asimismo, se revisaron y adecuaron políticas para la gestión de la prevención de lavado de dinero y de activos, se fortalecieron las herramientas de monitoreo de operaciones y las capacidades para la gestión de este riesgo a través de capacitaciones a directores, ejecutivos y personal operativo.

Además, se revisaron y fortalecieron los mecanismos para garantizar la seguridad de la información, la protección de datos y la continuidad de negocios, también se revisaron y adecuaron políticas para la gestión de operaciones y se desarrollaron las funciones asignadas al Comité de Auditoría, Comité de Riesgos, Comité de Reaseguro y Comité de Prevención de Lavado de Dinero y Activos.

Calificación de Riesgos

Resultado del desempeño en la gestión de negocios, operaciones y fortaleza financiera, el Comité de Evaluación de la calificadora de riesgos de Zumma Ratings, S.A. de C.V. asignó a la Compañía la categoría "EAA.sv", lo cual refleja una alta capacidad de pago de las obligaciones en los términos y plazos pactados.