

MEMORIA DE LABORES 2025



**FEDECREDITO
VIDA, S. A.**
SEGUROS DE PERSONAS

Contenido

Misión, Visión y Valores	03
Mensaje del Presidente	04
Junta Directiva	06
Equipo Ejecutivo	07
Gestión de Negocios	08
Gestión Técnica	09
Gestión Financiera	12
Gestión de Apoyo	13
Gestión de Riesgos	14
Calificación de Riesgos	14
Informe del Auditor Externo	15

Misión

Proporcionar tranquilidad a nuestros clientes con soluciones integrales de seguros.

Visión

Proporcionar tranquilidad excepcional a nuestros clientes con servicio y soluciones de seguros de personas.

Valores

- Integración
- Responsabilidad
- Ética empresarial
- Calidad
- Honradez y confianza
- Orientación al cliente
- Lealtad
- Competitividad
- Disciplina
- Gestión visionaria e innovadora

Mensaje del Presidente



Respetables miembros de la Junta General de Accionistas de **FEDECRÉDITO VIDA, S.A., SEGUROS DE PERSONAS**. En nombre de la Junta Directiva, me dirijo a ustedes para presentarles los aspectos más relevantes de nuestras operaciones en el ejercicio económico que terminó el 31 de diciembre de 2025.

Durante el año 2025 la economía de El Salvador mostró un mayor dinamismo, cerrando el tercer trimestre con un Producto Interno Bruto de 5.1%, mayor que el 1.2% registrado en el tercer trimestre del año anterior; el fuerte desempeño económico logrado fue impulsado principalmente por un entorno más seguro que favoreció las condiciones para los negocios y la ejecución de

proyectos de inversión en sectores como la construcción; aunado a una mayor inversión pública, la recuperación de la industria manufacturera, la solidez del sector financiero y un mayor dinamismo en el sector de servicios por mayor demanda generada principalmente por el turismo, la construcción y el flujo de remesas familiares que alcanzó una cifra histórica en torno a los 10,000 millones de dólares.

Mientras que la inflación se ubicó en un 0.91% y las tasas de interés básicas, activas y pasivas, mostraron una leve disminución, lo cual es coherente con la reducción del nivel de riesgo país que se ubicó en 328 puntos de riesgo, uno de los mejores de Latinoamérica.

Según cifras publicadas por la Superintendencia del Sistema Financiero el sector de seguros alcanzó primas de US\$1,011.0 millones, mayores en un 9.0% a las registradas el año anterior, los siniestros fueron de US\$452.4 millones, 7.4% más que el año 2024 y los resultados netos fueron de US\$80.4 millones, mostrando un aumento del 22.8%.

En el contexto referido, la compañía logró una producción de primas de US\$22.1 millones, 2.4% más que las registradas el año anterior, generadas principalmente en el Seguro de vida colectivo, Seguro de vida colectivo de deuda decreciente y el Seguro de gastos médicos colectivo.

Del total de primas captadas el 76.2% se logró a través de intermediarios de seguros, el 1.5% a través de FEDECRÉDITO como comercializador masivo y el 23.3% a través de gestiones directas de la Compañía.

Los siniestros registrados durante el año fueron de US\$13.0 millones, generados principalmente en los productos de Seguro de Vida Colectivo de Deuda Decreciente, Seguro de Vida Colectivo y el Seguro de Gastos Médicos Colectivo, registrando un incremento del 8.0%, respecto a los registrados el año anterior.

La gestión de riesgos del negocio se realizó mediante una política de distribución del riesgo, respaldada por HANNOVER RUCK SE, reasegurador de primera línea, y un modelo de suscripción de riesgos prudente; constituyendo reservas técnicas por US\$4.2 millones, que representaron el 78.4% de las obligaciones netas de la Compañía al cierre del año.

A nivel de resultados financieros logramos una utilidad antes de impuestos de US\$2.0 millones, lo que permitió un incremento en la reserva legal y una utilidad después de impuestos de US\$1.3 millones; lo cual contribuyó a lograr un patrimonio de US\$15.6 millones. Estos resultados reflejan la confianza de nuestros clientes, el desempeño del

negocio y la disciplina en la gestión de riesgos y en la gestión financiera de la Compañía.

El desempeño y la solidez financiera fueron fundamentales para que la calificadoradora de riesgo Zumma Ratings, S.A. de C.V. mejorara la calificación de riesgo, pasando de A perspectiva positiva a AA perspectiva estable.

El año 2025 marcó un avance significativo en la modernización, ampliación e integración de nuestras oficinas, así como el inicio de la actualización de nuestro sistema informático de seguros, lo cual junto a la especialización de personal en posiciones clave y la capacitación de personal operativo, permitió mejorar la productividad y los servicios a nuestros clientes.

Los resultados presentados reflejan la confianza de nuestros clientes y aliados de negocios, el respaldo de nuestros accionistas y la contribución de los miembros de la Junta Directiva, del equipo gerencial y del personal operativo; a quienes quiero de manera especial; agradecer su esfuerzo, empeño y dedicación.

Mario Andrés López Amaya
Presidente

Junta Directiva



Mario Andrés López Amaya

PRESIDENTE



Francisco Javier
Alvarenga Melgar

SECRETARIO



Isaí Arnaldo
Romero Gutiérrez

DIRECTOR PROPIETARIO



Janeth Esther
Alegría de Galicia

PRESIDENTE SUPLENTE



Roberto Ángel
Abarca Flores

SECRETARIO SUPLENTE



Juan Pablo
Córdova Hinds

DIRECTOR SUPLENTE

Equipo Ejecutivo



Mario Andrés López Amaya
Presidente Ejecutivo

Isabel Alberto Iraheta Serrano
Gerente de Riesgos

Diana Cecilia Rosales Portillo
Gerente de Administración y Finanzas

Beatriz Concepción Martínez Ramírez
Gerente de Cumplimiento

David Omar Flores Salinas
Gerente Técnico

Javier Fuentes
Auditor Interno

Daniel Antonio Hidalgo Ramírez
Gerente de Tecnología

Douglas Mauricio Rosales Magaña
Gerente Comercial

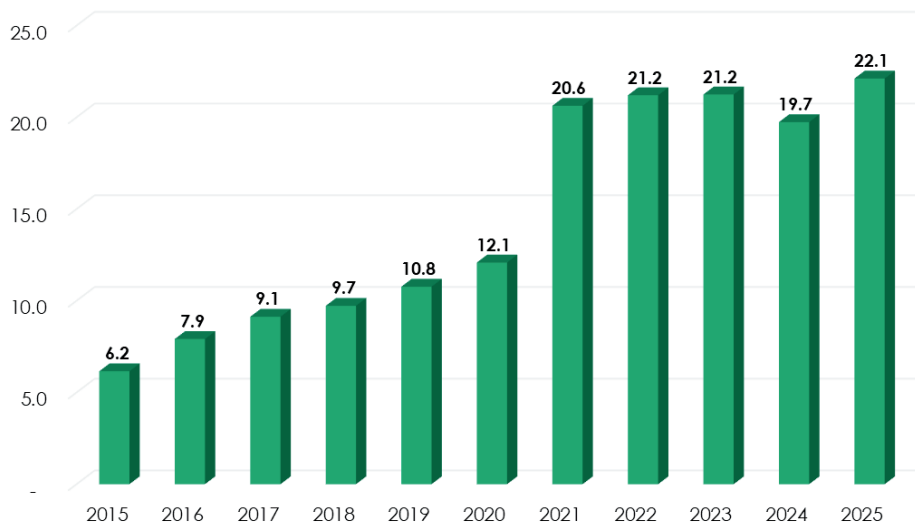
Gestión de Negocios

Durante el año 2025, la Aseguradora continuó fortaleciendo las relaciones de negocio con clientes, intermediarios de seguros, entidades del SISTEMA FEDECREDITO e instituciones de gobierno.

Primas

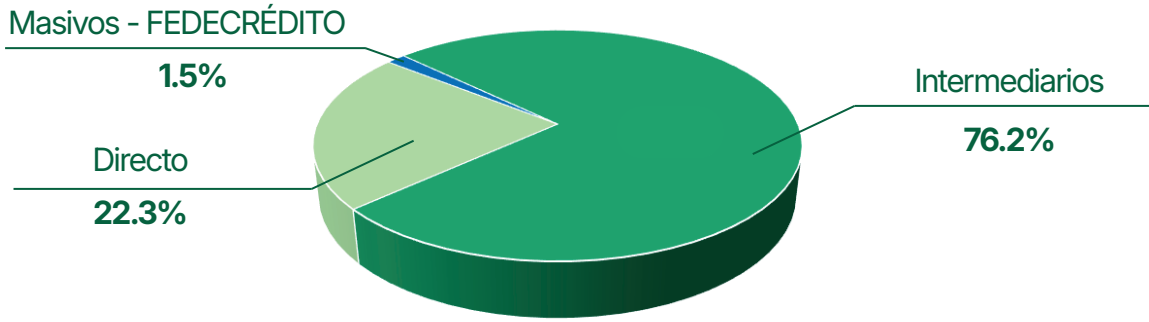
Para el año 2025 las primas netas de devoluciones y cancelaciones fueron de US\$22.1 millones, US\$2.4 millones más que el año anterior, lo que representa un 12.0% de crecimiento.

PRIMAS NETAS
AL 31 DE DICIEMBRE 2015 - 2025
En millones de US\$



Composición de la cartera por canal

Del total de primas por US\$22.1 millones, US\$16.8 millones, equivalente a 76.2% fue generado a través del canal de intermediarios, US\$4.9 millones, equivalente a 22.3% mediante gestión directa de la compañía y US\$0.3 millones, equivalente a 1.5% comercializado masivamente a través de FEDECREDITO y sus entidades.



Cartera por producto

Los principales productos que generaron las primas del año fueron el Seguro de Vida Colectivo de Deuda Decreciente US\$16.6 millones, el Seguro de Vida Colectivo US\$2.2 millones y el Seguro de Gastos Médicos Colectivo US\$3.2 millones, los cuales representaron el 99.6% de la cartera.

PRIMAS NETAS POR PRODUCTOS
AL 31 DE DICIEMBRE 2015 - 2025
En millones de US\$



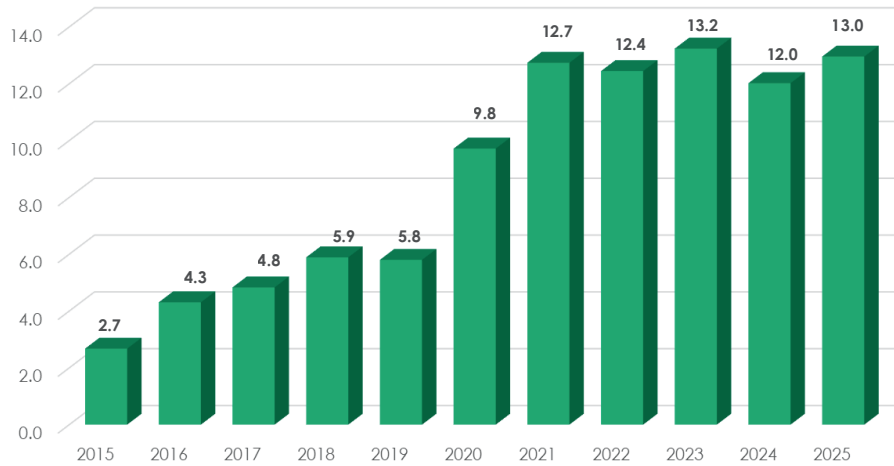
Gestión Técnica

A fin de acompañar el crecimiento de los negocios en la Compañía, se fortalecieron las áreas de Suscripción, Emisión e Indemnizaciones, mediante la optimización de procesos, implementación de herramientas de apoyo y mejora en las capacidades del personal en dichas áreas.

Siniestros

Durante el año, los siniestros ascendieron a US\$13.0 millones, registrando un incremento respecto al año anterior de US\$0.9 millones, equivalentes al 8.0%.

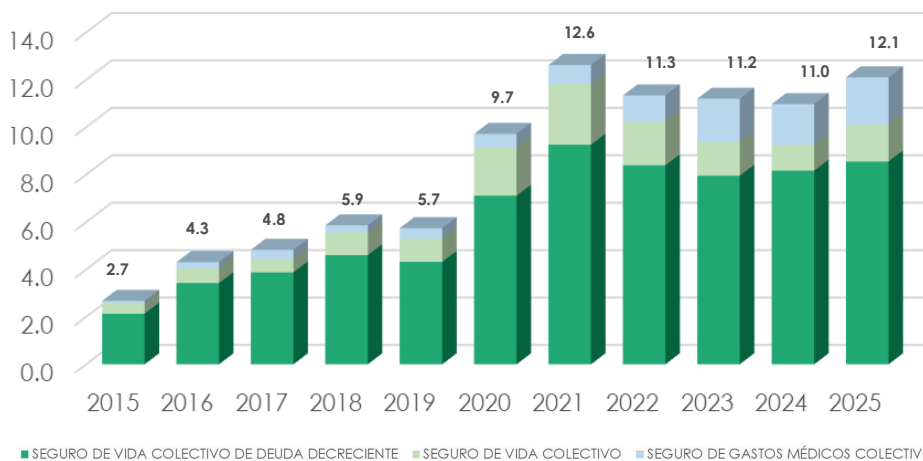
SINIESTROS
AL 31 DE DICIEMBRE 2015 - 2025
En millones de US\$



Composición de siniestros por producto

Los principales productos de seguros que presentaron siniestros fueron el Seguro de Vida Colectivo de Deuda Decreciente, el Seguro de Vida Colectivo y el Seguro de Gastos Médicos Colectivo, representando el 93.0% del total de los siniestros del año 2025.

SINIESTROS DE LOS PRINCIPALES PRODUCTOS
AL 31 DE DICIEMBRE 2015 - 2025
En millones de US\$



Respaldo de reaseguradores

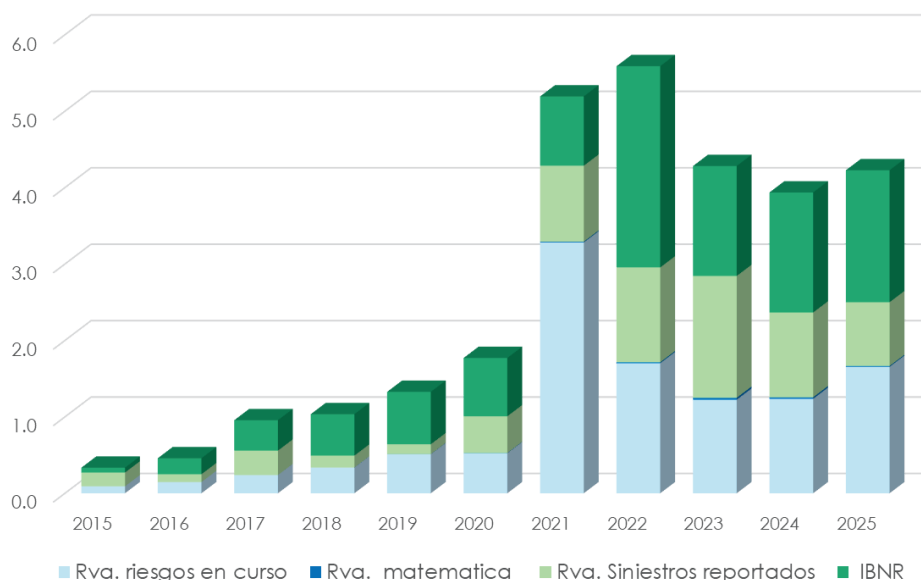
Para el año 2025 la compañía contó con una Política de distribución de riesgos que permitió la protección de la cartera de asegurados en los diferentes ramos, con respaldo sólido de HANNOVER RUCK SE, que cuenta con calificación de riesgo A+.

Reservas Técnicas

Al cierre de 2025, las reservas técnicas fueron de US\$4.2 millones, 7.0% más que las constituidas el año anterior, debido principalmente a la suscripción de negocios en los ramos de Colectivo de Vida y Colectivo de Gastos Médicos. Del total de reservas, corresponde a riesgo en curso y reserva matemática US\$1.7 millones, de siniestros en trámite US\$0.8 millones y de siniestros incurridos y no reportados US\$1.7 millones.

Las reservas técnicas al cierre del año representaron el 78.4% de las obligaciones netas de la Compañía.

RESERVAS TÉCNICAS
AL 31 DE DICIEMBRE 2015 - 2025
En millones de US\$



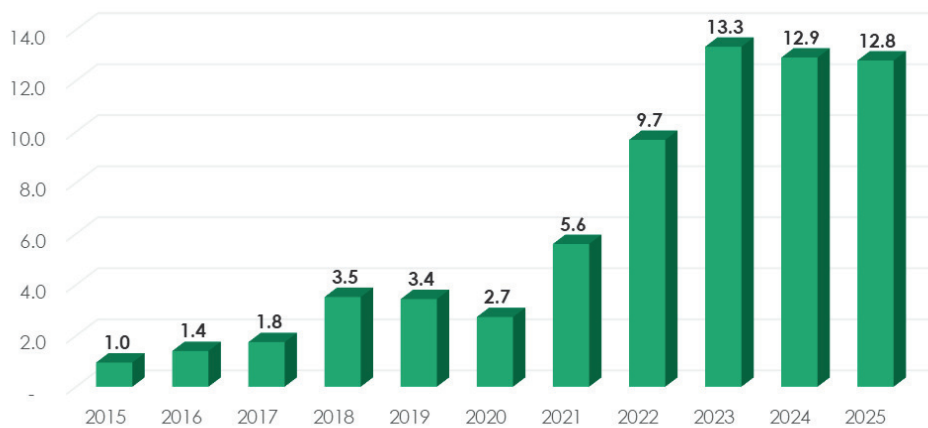
IBNR: Siniestros incurridos y no reportados.

Gestión Financiera

Inversiones financieras

Las inversiones financieras al cierre de 2025 alcanzaron los US\$12.8 millones, lo cual aunado al resultado de las operaciones técnicas permitió un excedente global de US\$9.7 millones y un excedente computable de US\$4.9 millones, equivalente a 51.1%.

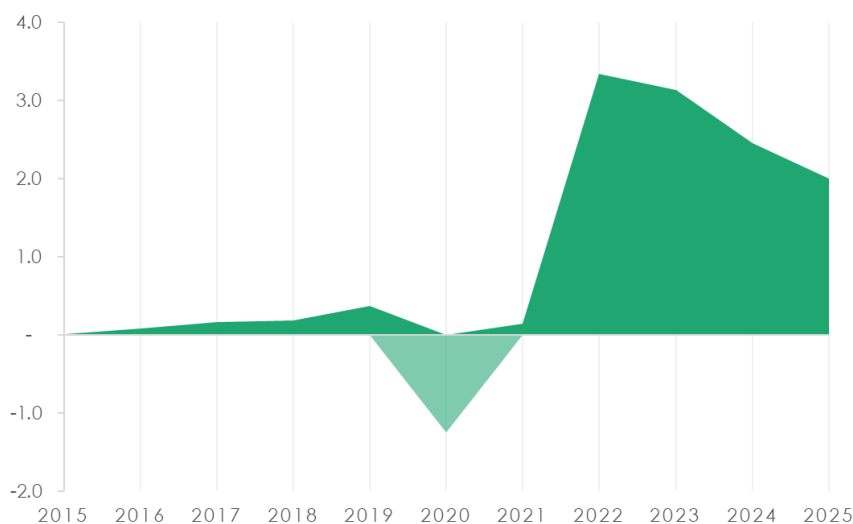
INVERSIONES
AL 31 DE DICIEMBRE 2015 - 2025
En millones de US\$



Resultados

Al cierre del 2025 la Aseguradora presentó una utilidad antes de impuestos sobre la renta y reserva legal de US\$2.0 millones, generando una rentabilidad sobre activos del 5.8% y una rentabilidad sobre patrimonio del 9.3%.

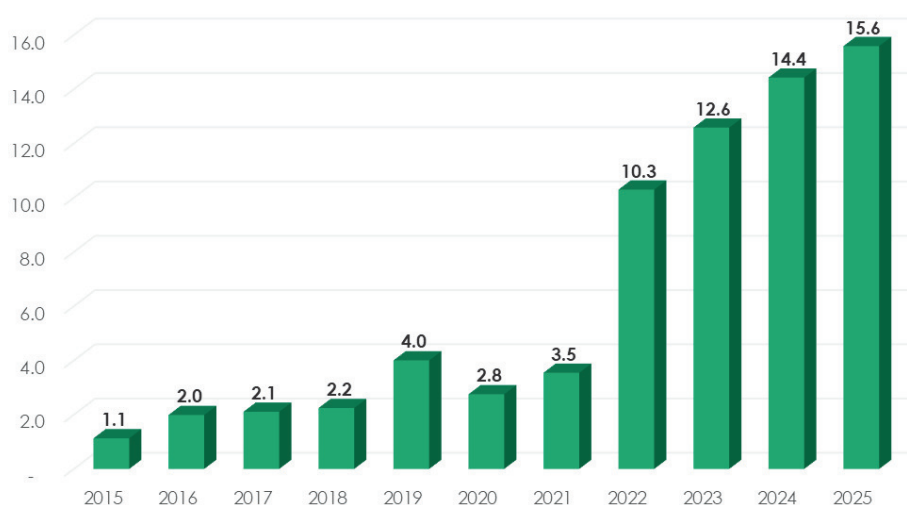
RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS Y RESERVA LEGAL
AL 31 DE DICIEMBRE 2015 - 2025
En millones de US\$



Patrimonio

El patrimonio de la Aseguradora alcanzó US\$15.6 millones, lo cual aunado al resultado de las operaciones técnicas, generó un índice de suficiencia de patrimonio neto de 179.8%, reflejando un sólido respaldo financiero para las operaciones de la Compañía.

PATRIMONIO
AL 31 DE DICIEMBRE 2015 - 2025
En millones de US\$



Gestión de Apoyo

Como parte del crecimiento de la Compañía, se fortaleció la infraestructura física con la compra de un inmueble y la continuación del proceso de adecuación e integración de oficinas de la Aseguradora, se reforzó la estructura organizativa enfocada en el servicio al cliente y se fortaleció la infraestructura tecnológica mediante la actualización de sistemas informáticos y de ciberseguridad, incorporando procesos automatizados en el sistema informático de seguros para la gestión de movimientos de pólizas, suscripción y manejo de información de contingencia; además, se inició el proceso de actualización del sistema informático de seguros a una nueva versión con mayores potencialidades para el manejo de operaciones, seguridad y generación de servicios a los clientes.

Gestión de Riesgos

La gestión integral de riesgos en la Compañía se realizó mediante la aplicación de evaluaciones y análisis técnicos realizados por la Gerencia de Riesgos de forma independiente de las unidades de negocios, como revisión del Modelo de gestión integral de riesgos, evaluaciones periódicas sobre los riesgos asumidos por la Aseguradora, informe de seguimiento de la Matriz de riesgos y fortalecimiento de la cultura de gestión riesgos a través de capacitaciones a directores, ejecutivos y personal operativo, incrementando la capacidad para gestionar adecuadamente los riesgos en cada unidad. Asimismo, se revisaron y adecuaron políticas para la gestión de la prevención de lavado de dinero y de activos, se fortalecieron las herramientas de monitoreo de operaciones y las capacidades para la gestión de este riesgo a través de capacitaciones a directores, ejecutivos y personal operativo.

Además, se revisaron y fortalecieron los mecanismos para garantizar la seguridad de la información, la protección de datos y la continuidad de negocios, también se revisaron y adecuaron políticas para la gestión de operaciones y se desarrollaron las funciones asignadas al Comité de Auditoría, Comité de Riesgos, Comité de Reaseguro y Comité de Prevención de Lavado de Dinero y Activos.

Calificación de Riesgos

Resultado del desempeño en la gestión de negocios, operaciones y fortaleza financiera, el Comité de Evaluación de la calificadoradora de riesgos de Zumma Ratings, S.A. de C.V. asignó a la Compañía la categoría "EAA.sv", lo cual refleja una alta capacidad de pago de las obligaciones en los términos y plazos pactados.